

Gültig ab 8. Januar 2025

Zuletzt aktualisiert am 8. Januar 2025

## **1) Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für den Geschäftsbereich der Burch Arcanum GmbH („Firma“, „wir“, „uns“) mit Sitz in Alte Gasse 26, 6390 Engelberg, Schweiz. Wir besitzen und betreiben die Website [www.dominikburch.ch](http://www.dominikburch.ch) und bieten über sie astrologische Beratungen, Kurse und Seminare an. Diese AGB gelten für die oben genannten sowie alle weiteren Dienstleistungen welche wir direkt oder indirekt gegenüber unseren Kunden erbringen.

## **2) Vertragsabschluss**

Der Vertragsabschluss kommt mit dem Klicken auf die Schaltfläche „kostenpflichtig anmelden“ oder dem Zahlungseingang bei uns zustande.

## **3) Preise**

Vorbehaltlich anderweitiger Offerten sind alle Preise in Schweizer Franken (CHF, SFr). Die Firma behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für den Kunden gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise.

## **4) Bezahlung**

Sofern nicht anders vereinbart, ist der Kunde verpflichtet, den vollständigen Betrag zu bezahlen, bevor er die Dienstleistung oder Teile davon in Anspruch nimmt.

## **5) Pflichten der Firma**

Vorbehaltlich anderer Vereinbarung gelten die Verpflichtungen der Firma als erfüllt, sobald die vereinbarten Dienstleistungen, wie sie zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses online publiziert waren, erbracht sind.

## **6) Lizenz & Nutzung**

Vorbehaltlich anderer Vereinbarung sind alle Inhalte und Informationen, welche wir im Rahmen der Dienstleistungserbringung mit dem Kunden teilen, ausschliesslich zu dessen privaten Gebrauch und dürfen weder an Dritte weitergegeben noch publiziert werden. Dies gilt insbesondere auch für alle Inhalte (Text, Bild, Ton, Video, Links, URLs, etc.) welche im Rahmen unsere Kurse und Seminare dem Kunden zugänglich gemacht werden.

Alle Zugangsdaten, Logins und Links, die wir dem Kunden zur Teilnahme an Beratungen, Kursen und Seminaren übermitteln, sind nur zu seinem persönlichen Gebrauch und dürfen nicht an Dritte weitergegeben oder veröffentlicht werden.

## **7) Pflichten des Kunden**

Unsere Angebote richten sich nur an erwachsene Privatkunden. Mit der Buchung unserer Dienstleistung bestätigt der Kunde, Privatkunde und volljährig zu sein.

Werden unsere Beratungen, Kurse und Seminare entsprechend der vertraglichen Vereinbarung über den Onlinedienst Zoom erbracht, liegt die Verantwortung beim Kunden, die nötigen technischen Mittel zu seiner Nutzung von Zoom bereitzustellen. Dazu gehören unter anderem ein genügend aktueller Computer, Tablet oder Smartphone mit Kamera und Mikrofon sowie eine genügend schnelle und stabile Internetverbindung.

Persönliche Beratungen:

Für Beratungen benutzen wir ausschliesslich das eigene Geburtshoroskop des Kunden bzw. bei Kinderhoroskopen dasjenige seines eigenen minderjährigen Kindes. Horoskope von Dritten werden nur mit deren ausdrücklicher, schriftlichen Zustimmung besprochen.

Eine astrologische Beratung basiert auf der Interpretation eines Geburtshoroskops des Kunden. Zur Erstellung des Geburtshoroskops stützen wir uns auf die Angaben, welche uns der Kunde während dem Buchungsvorgang übermittelt. Diese umfassen Ort, Datum und Uhrzeit der Geburt. Der Kunde ist für die Korrektheit der von ihm gemachten Angaben selbst verantwortlich.

Der Kunde verbindet sich pünktlich zum vereinbarten Termin über Zoom mit uns. Wir senden ihm dazu rechtzeitig den entsprechenden Link per Email zu. Versäumt der Kunde seinen Termin, verfällt dieser ohne Anspruch auf Rückerstattung.

Kurse und Seminare:

Finden die Lektionen/Seminare live über Zoom statt, so ist der Kunde verantwortlich dafür, sich rechtzeitig vor Beginn über den entsprechenden Link bei Zoom einzuloggen.

Wir legen Wert auf einen respektvollen Umgang im virtuellen Klassenzimmer. Verstösse dagegen können zum Ausschluss aus dem Kurs/Seminar führen.

## **8) Terminverschiebung**

Persönliche Beratungen:

Der Kunde hat die Möglichkeit einen vereinbarten Termin bis spätestens 48 Stunden vor dem Termin zu verschieben. Er teilt uns dies rechtzeitig und schriftlich per Email oder über das entsprechende online Formular mit. Wir kontaktieren ihn dann schnellstmöglich, um einen neuen Termin zu vereinbaren.

Wir behalten uns unsererseits das Recht vor, einen Termin auch kurzfristig zu verschieben. Wenn ein Termin von uns verschoben wird, hat der Kunde Anspruch darauf, den Termin auch ganz abzusagen und eine entsprechende Rückerstattung zu fordern.

Kurse und Seminare:

Für Kurse und Seminare, die live und interaktiv über Zoom durchgeführt werden, empfehlen wir dem Kunden, an allen Lektionen live teilzunehmen. Für verpasste Lektionen/Seminare besteht kein Anspruch auf Nachholen oder Rückerstattung.

Fällt eine Lektion von unserer Seite her aus, dann setzen wir ein entsprechendes Verschiebedatum ein oder bieten eine gleichwertige Ersatzlösung.

## **9) Rücktritt**

Persönliche Beratung:

Der Kunde hat Anspruch darauf, von einer gebuchten Dienstleistung innerhalb von 14 Tagen ab Buchung (=Zahlungseingang bei uns) aber nicht später als 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin zurückzutreten und eine entsprechende Rückerstattung zu erhalten. Der Kunde teilt uns seinen Rücktritt rechtzeitig schriftlich per Email oder per online Formular mit.

Wir behalten uns das Recht vor, einen Beratungstermin auch kurzfristig abzusagen und dem Kunden den bezahlten Betrag rückzuerstatten.

Kurse und Seminare:

Der Kunde kann innerhalb von 14 Tagen nach seiner Anmeldung von seiner Anmeldung zurücktreten. Hat der Kurs oder das Seminar bereits begonnen, ist ein Rücktritt nicht mehr möglich und eine Rückerstattung ausgeschlossen.

Bei einem Rücktritt wird dem Kunden das Kursgeld abzüglich aller real entstandenen Unkosten (z.B. Gebühren des Zahlungsdienstleisters, Bankgebühren, etc.) rückerstattet.

Der Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen per Email an [info@dominikburch.ch](mailto:info@dominikburch.ch)

Wir behalten uns das Recht vor, Kurse und Seminare auch kurzfristig abzusagen, in welchem Fall bereits bezahlte Kursgelder vollumfänglich rückerstattet werden.

## **10) Gewährleistung**

Astrologie ist keine Wissenschaft sondern vielmehr eine spirituelle Divinationskunst. Sie kann nicht mit absoluter Sicherheit beschreiben oder vorhersagen. Auch wenn Menschen sie während über zweitausend Jahren als äusserst hilfreich empfunden haben, weisen wir den Kunden hier darauf hin, dass sich seine Erfahrung mit der Astrologie von derjenigen anderer Menschen unterscheiden kann.

Wir arbeiten nach bestem Wissen und Gewissen, geben jedoch keine Gewährleistung hinsichtlich der Korrektheit jeglicher Informationen, Interpretationen oder Ratschläge, welche wir auf dieser Webseite, im Rahmen unserer Beratungen, Kurse, Seminare oder anderswo kommunizieren. Sie dienen nur der allgemeinen Information.

Wir bieten keine medizinische, gesundheitliche oder therapeutische Beratung. Genauso wenig bieten wir rechtliche oder finanzielle Beratung. Unsere Beratungen, Kurse und Seminare sind ausschliesslich als philosophische und spirituelle Dienstleistungen zu verstehen.

Wir bemühen uns um ein gutes Funktionieren unserer technischen Infrastruktur, Software und der verwendeten Dienste, um eine möglichst reibungslose Interaktion mit dem Kunden zu ermöglichen. Wir können jedoch keine Gewährleistung für ein störungs- und unterbruchfreies Funktionieren der eingesetzten Technologien und Dienste geben. Wir können auch nicht gewährleisten, dass von uns übermittelte Dateien frei von schädlicher Software (Viren, Spyware, etc.) sind.

Kurse und Seminare:

Beinhaltet der Kurs/Seminar Zugriff auf Video- oder Audioaufnahmen, so bemühen wir uns, dem Kunden diesen Zugriff für den Zeitraum von mindestens einem Jahr nach Ende des Kurses/Seminars weiterhin zu gewährleisten.

## **11) Haftung**

Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung und das alleinige Risiko dafür, was er basierend auf unseren Beratungen, Kursen, Seminaren oder von uns anderswo kommunizierten Inhalten macht oder unterlässt.

Jegliche Haftung der Burch Arcanum GmbH, ihres Besitzers und Geschäftsführers (Dominik Burch) oder ihrer Angestellten, für direkte oder indirekte Schäden in der Folge von Entscheidungen, Handlungen, Unterlassungen oder Interpretationen, welche der Kunde oder ein Dritter aufgrund von unseren Informationen, Kommunikationen, Kursen, Seminaren oder Beratungen macht, ist ausgeschlossen.

## **12) Immaterialgüterrechte**

Der Burch Arcanum GmbH stehen sämtliche Rechte an Inhalten, Produkten, Dienstleistungen und allfälliger Marken zu oder sie ist vom Inhaber zu deren Benutzung berechtigt.

Weder diese AGB noch dazugehörige Individualvereinbarungen beinhalten die Übertragung von Immaterialgüterrechten, es sei denn dies werde explizit erwähnt.

Alle Informationen, Bilder, Video, Audio, Texte oder Sonstiges, welche wir auf unserer Website oder anderswo publizieren oder die wir im Rahmen unserer Beratungsdienstleistungen, Kurse oder Seminare mit dem Kunden kommunizieren, sind ausschliesslich zu dessen privatem Gebrauch. Jegliche Weiterverbreitung, Veröffentlichung oder Zugänglichmachen ist ohne unsere explizite und schriftliche Genehmigung untersagt.

## **13) Datenschutz**

Wir dürfen die im Rahmen des Vertragsabschlusses erhobenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag verarbeiten und verwenden. Wir ergreifen Massnahmen welche zur Sicherung der Daten entsprechend den gesetzlichen Vorschriften erforderlich sind.

Der Kunde erklärt sich mit der Speicherung und vertragsgemässen Verwertung seiner Daten durch die Burch Arcanum GmbH vollumfänglich einverstanden. Der Kunde ist sich bewusst, dass wir auf Anordnung von Gerichten oder Behörden verpflichtet und berechtigt sind, Informationen vom Kunden diesen oder Dritten weiter zu geben.

Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können allenfalls auch an beauftragte Dritte weitergegeben werden.

Es gelten des Weiteren auch die Bestimmungen unserer Datenschutzerklärung.

## **14) Änderungen**

Wir können diese AGB jederzeit ändern. Die neue Version tritt jeweils zum Zeitpunkt ihrer Publikation auf unserer Website in Kraft. Soweit der Kunde nicht einer neueren Version der AGB zugestimmt hat, gilt für ihn grundsätzlich die Version der AGB, welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Kraft ist.

### **15) Priorität**

Mit Ausnahme von Bestimmungen aus Individualverträgen, welche die Bestimmungen dieser AGB noch spezifizieren, gehen diese AGB allen älteren Bestimmungen und Verträgen vor.

### **16) Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder eine Beilage dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahe kommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Vertragslücken.

### **17) Vertraulichkeit**

Der Kunde sowie die Burch Arcanum GmbH verpflichten sich, sämtliche Informationen welche im Zusammenhang mit den Leistungen unterbreitet oder angeeignet wurden, vertraulich zu behandeln. Diese Pflicht bleibt auch nach der Beendigung des Vertrages bestehen.

### **18) Anwendbares Recht & Gerichtsstand**

Diese AGB sowie ihre Beilagen unterstehen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Engelberg, Obwalden. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Produkterwerb (SR 0.221.221.1) wird ausdrücklich ausgeschlossen.